



インターネット

① https:// www. e-kakushin. com/ login/ へ接続し、企業コード、ユーザーID、パスワードを入力してログインする。

【パソコン】

【スマートフォン】

【携帯電話】

② セコム安否確認サービスを選択

③ 安否報告  
④ コメント入力  
⑤ ログアウト

災害が  
複数の場合

災害が  
1つの場合

電話

① 0422-35-6530に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。  
企業コードと#を押してください。

② 企業コード + #

ユーザーIDと#を押してください。

③ ユーザーID + #  
※ユーザーIDに英文字が  
含まれていると操作できま  
せん。

本人情報に登録された電話番号より  
発信者番号通知をした場合は企業  
コードとユーザーIDの入力が省  
略されます。

お客様は、△△△様ですか。  
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」  
を押してください。

④ 本人確認 : 1

□□□(災害名)の状況確認です。  
ご本人の安否を確認します。  
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」  
を押してください。

出社の確認をします。  
出社不可は「1」、概ね1時間以内に  
出社可能は「2」、概ね3時間以内に  
出社可能は「3」、出社済みは「4」  
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、  
終了は「2」を、押してください。

発信音の後に、30秒以内で  
メッセージを録音してください。  
終わりましたら、「#」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。  
通話を終了します。

安否報告アプリ

①安否報告アプリをタップ



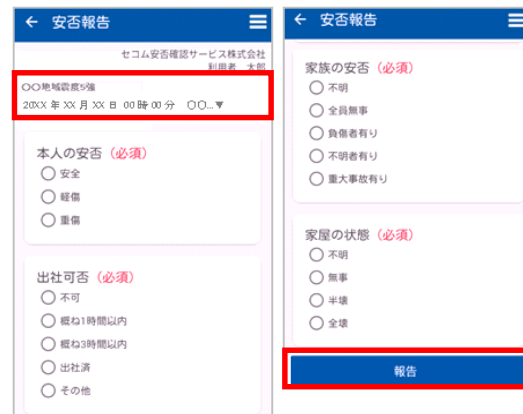
②安否報告をタップ



③安否報告する災害一覧を  
タップ



④安否報告



⑤ホームに戻る



※プッシュ通知をお申込みの場合、  
「▼」をタップすると、メール全文を  
確認できます。

※プッシュ通知をお申込みの場合、  
「メニュー(≡)」より通知履歴をタップす  
ると、過去の履歴を確認できます。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法  
が異なります。

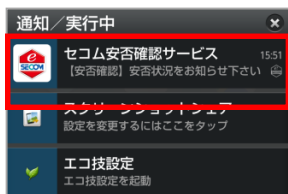
※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標は  
アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。  
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

安否報告アプリ

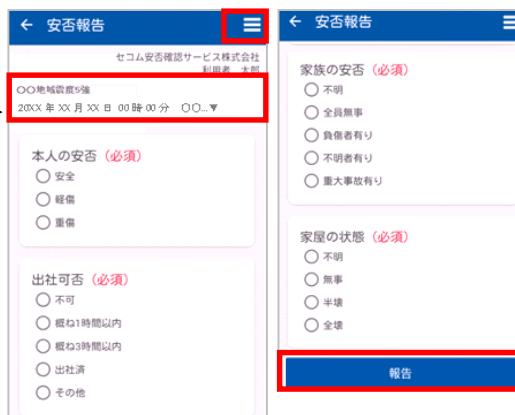
①安否確認のプッシュ通知を受信



②プッシュ通知の中から「セコム安否確認サービス」をタップ



③安否報告



④ホームに戻る



ヒント

プッシュ通知とは・・・アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やバナーに表示する仕組みです。

※「メニュー(三)」より通知履歴をタップすると、過去の履歴を確認できます。

※「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

ご注意

安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、事前に利用申込みをしている事が必要となります。プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する法人の管理担当部署へお問い合わせください。プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

## よくあるお問い合わせ

質問	回答
<b>インターネットからの報告</b>	
・「報告」ボタンを押した後、ログイン画面になってしまう。 ・画面が遷移しない、真っ白になる。	ブラウザにて以下3点を実施してください。 ①履歴やキャッシュのクリア(操作方法の詳細はご契約の携帯会社様のホームページなどをご確認ください) ②開いているブラウザをすべて閉じる ③端末の再起動
セキュリティに問題があるというエラーが出て、報告できないが、どうしたらよいか	ご利用の端末がSHA-2証明書に対応していない可能性があります。端末のバージョンアップなどで解消する可能性がありますので、一度ご契約の携帯会社様へご確認ください。
<b>メール返信</b>	
メール返信を行ったが、再送メールが届くがなぜですか	1回目の返信が集計に反映されていない可能性があります。安否確認サービスにご登録頂いているメールアドレスと完全に一致するアドレスからご返信いただいているか今一度ご確認をお願いいたします。
<b>電話報告</b>	
安否確認サービスに登録している電話番号以外の電話番号からも報告できますか	公衆電話など、登録している電話番号以外からでも報告可能です。音声ガイダンスに従って報告してください。ただし、トーン信号(ボタンを押したときにピポパと音がなるような設定)を発する電話機のみご利用可能です。
<b>その他</b>	
状況が変わったので、再報告したい。可能ですか	可能です。ただし、お客様が所属する法人の管理担当者様が報告を受付終了にした場合は報告できません。
登録内容(メールアドレス、電話番号など)を変更したい	安否確認サービスのトップページ( <a href="https://www.e-kakushin.com/login">https://www.e-kakushin.com/login</a> )より企業コード、ユーザーID、パスワードを入力し、ログインします。 アカウント管理⇒本人情報メニューよりご変更ください。
メールが届かない	迷惑メール設定などによりメールが届いていない可能性があります。安否確認サービスから送信されるメールアドレスの送信元は下記の2つです。迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン指定受信などのご設定をお願いいたします。 ①admin@pa.e-kakushin.com ②message@pa.e-kakushin.com

**その他ご不明な点はお客様が所属する法人の管理担当者様へご確認くださいませようお願いいたします。**